

- MEMÒRIA BREU -

ITINERARIS D'INSERCIÓ LABORAL

BRINS D'OPORTUNITATS E.I., S.L.U.

St. Feliu de Llobregat, a 23 d'octubre de 2.017

## INTRODUCCIÓ:

**Brins d'oportunitats E.I., S.L.U.** (en endavant Brins), és una empresa d'inserció promoguda per Càritas Diocesana de St. Feliu de Llobregat, per tal de donar sortida laboral a persones amb risc d'exclusió que tenen dificultats per accedir a un lloc de treball.

Aquesta iniciativa sorgeix de la problemàtica detectada per part de l'entitat promotora (Càritas Diocesana de St. Feliu de Llobregat, en endavant Càritas), de donar sortida a persones que es troben en risc d'exclusió que s'acosten a Càritas demanant ajut de tot tipus (necessitats alimentàries, necessitats econòmiques, necessitats energètiques, etc...) i que amb una formació teòric-pràctica adequada podrien accedir al món laboral i minimitzar la problemàtica personal i familiar que pateixen.

Per tant, aquest projecte no deixa de ser una continuïtat natural a la tasca que ja actualment realitza l'entitat promotora, optimitzant la organització per millorar l'efectivitat i l'eficàcia en donar sortida i oportunitats laborals a persones en risc d'exclusió.

## FORMACIÓ EN COMPETÈNCIES:

Brins té previst formar a les persones amb contracte d'inserció en competències transversals i competències específiques de les diferents activitats productives que es vagin creant dins del projecte.

També existirà un procés continuat de formació en el lloc de treball, per part de tècnics experts en les tasques realitzades, així com un seguiment permanent per part d'un educador/a social, per tal de revisar i analitzar l'assoliment dels objectius de formació i la necessitat d'ampliar o modificar individualment els itineraris marcats a cada persona. Aquesta mateixa persona serà l'encarregada de fer el seguiment i control de l'assoliment de les necessitats de formació detectades i d'establir la formació addicional necessària.

Entre d'altres, la formació prevista, de forma transversal i específica i després d'avaluar les necessitats individuals de cada persona, són les que actualment ja s'estan duent a terme per part de l'empresa promotora (Càritas), i que són:

-Classes d'alfabetització i llengua en els CAIF (centres d'acollida i formació), que actualment gestiona.

-Cursos d'introducció a la informàtica per a persones que volen buscar feina, però que no tenen coneixements d'informàtica i internet.

-Es realitzaran càpsules de recerca de feina, per a persones que estan preparades per fer recerca de feina però que no coneixen les eines per fer-ho. Es treballarà l'objectiu professional, l'entrevista, el CV, la carta de presentació...

- Es desenvoluparan tallers de competències transversals, per a treballar aspectes necessaris i imprescindibles per poder trobar una feina i poder-la mantenir. Algunes competències que es treballaran seran: flexibilitat, disposició a l'aprenentatge, gestió de les emocions, responsabilitat, treball en grup, acceptació de les normes...

-S'ofereix a formació en competències tècniques o professionals, en dos àmbits laborals: en l'atenció sociosanitària i en la neteja.

### **1. El curs d'atenció a persones dependents en domicilis.**

S'imparteix part dels continguts del certificat de professionalitat.

Formació teòrica (150 hores)

MÒDUL 1. SUPORT DOMICILIARI (I) (25 hores)

Unitat 1. La dependència i el suport domiciliari

Unitat 2. Serveis d'atenció domiciliària. Unitat 3. Prevenció i seguretat al domicili.

MÒDUL 2. ATENCIÓ HIGIÈNICA A PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA. (50 hores, 10 de pràctiques a l'aula)

Unitat 1. Prevenció d'accidents a les Persones en Situació de dependència.

Unitat 2. La higiene de les persones en situació de dependència.  
Unitat 3. La higiene de l'habitació i el llit.. Unitat 4 Malalties i lesions de la pell.  
Unitat 5. Atenció a les necessitats d'eliminació. Unitat 6 La mobilització de les persones en situació de dependència.

### MÒDUL 3. CARACTERÍSTIQUES I NECESSITATS DE LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA. (45 hores)

Unitat 1. Les necessitats humanes i la psicologia.  
Unitat 2. Autonomia personal i dependència.  
Unitat 3. Característiques i necessitats de les persones grans.  
Unitat 4. Característiques i necessitats de les persones amb discapacitat.  
Unitat 5. Característiques i necessitats de les persones amb malalties que generen dependència.  
Unitat 6. Característiques i necessitats de les persones amb malalties mentals.  
Unitat 7. Acompanyament a la mort.

### MÒDUL 4 SUPORT DOMICILIARI (II). 20 hores (10 de pràctiques de cuina)

Unitat 1. Higiene i manteniment de la llar.  
Unitat 2. Rentat i manteniment de la roba.  
Unitat 3. La compra i l'emmagatzematge dels productes de la llar.  
Unitat 4. Tècniques bàsiques de cuina.  
Unitat 5. Administració d'una economia domèstica.

### MÒDUL 5. SENSIBILITZACIÓ MEDIAMBIENTAL (10 hores)

L'importància del reciclatge a la societat actual.

### MÒDUL 6. RECERCA DE FEINA (mercat laboral. CV, l'entrevista...)

#### De la formació pràctica

Es realitzen pràctiques de tots els mòduls anomenats, anteriorment. Per una banda, pràctiques bàsiques de mobilitat de gent gran. Per altra banda, practiques de cuina, relacionades amb els menús treballats a l'aula. I pel que fa al mòdul de neteja, es realitzant pràctiques de neteja de diferents espais, per a que els alumnes puguin posar en pràctica, els diferents continguts treballats a l'aula.

#### De les practiques no laborals en empreses

Es realitzaran 240 hores de pràctiques no laborals en residències geriàtriques.

#### 2. Curs de neteja en oficines i despatxos

Unitat 2. La higiene de les persones en situació de dependència.  
Unitat 3. La higiene de l'habitació i el llit.. Unitat 4 Malalties i lesions de la pell.  
Unitat 5. Atenció a les necessitats d'eliminació. Unitat 6 La mobilització de les persones en situació de dependència

Aquest curs imparteix els continguts dels certificat de professionalitat SCM0108  
Descripció dels continguts:

### Formació teòrica

La formació teòrica que s'imparteix, té una durada de 48 hores i està dividida en diferents mòduls.

MÒDUL 1. Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals

MODUL 2. Neteja de mobiliari ubicat a l'interior dels espais a intervenir

MÒDUL 3. Neteja de vidres en edificis i locals

MÒDUL 4. Neteja i tractament de superfícies i locals utilitzant maquinària.

### De la formació pràctica

Es realitzen pràctiques de tots els mòduls anomenats, anteriorment, a l'aula, per tal de posar en pràctica, diferents continguts treballats a l'aula.

De les practiques no laborals en empreses

Es realitzaran 60 hores de pràctiques en empreses de neteja

## SOLVÈNCIA TÈCNICA:

Brins compta amb la col·laboració/implicació de l'entitat promotora i impulsora del projecte (Càritas) pel que fa a la formació de les persones amb contracte d'inserció, tasca que ve desenvolupant de forma eficaç durant molt de temps i que coneix de primera mà les necessitats de les persones amb risc d'exclusió i la formació més efectiva per a elles a l'hora de millorar les seves competències personals en l'àrea social i laboral.

Càritas compta amb una xarxa d'educadors/es socials repartits per tot el territori que a través de l'acollida laboral, l'acompanyament en l'itinerari i la formació en competències bàsiques, competències transversals i competències tècniques o professionals, poden donar i donen resposta a les necessitats de formació de les persones en procés d'inserció laboral.

L'estructura actual dels professionals de Càritas Diocesana de St. Feliu de Llobregat, disposa en l'actualitat de 14 treballadors/es socials, 3 treballadores familiars (detecció de necessitats), 8 educadors/es socials i 1 psicopedagoga, dels quals 6 són especialistes i fan tasques específiques d'inserció laboral.

Brins, directament, comptarà inicialment amb un/a tècnic/a d'ocupació per a la línia de servei de neteja, i posteriorment amb un educador/a social propi, que realitzarà les tasques de planificació, seguiment i control dels itineraris d'inserció de les persones contractades.

## FASES DE L'ITINERARI D'INSERCIÓ LABORAL:

El perfil de les persones que accediran als llocs de treball d'inserció són persones vulnerables, acreditades pels serveis socials com “**en risc d'exclusió social**” i principalment dels col·lectius de persones destinatàries de la renda mínima d'inserció però que no hi poden accedir i joves menors de 30 anys provinents de protecció de menors.

És per aquest motiu i perquè les situacions de les persones amb contracte d'inserció pot ser molt divers, que les fases d'inserció s'adequaran a itineraris d'inserció molt individualitzats, tenint com a objectiu que les persones integrades en aquest programa adquireixin habilitats socials i professionals que els ajudin a incrementar les possibilitats de trobar feina fora d'aquests programes d'inserció.

Les fases del procés d'inserció laboral són les que s'apliquen generalment per part de les entitats que es dediquen a les persones en risc d'exclusió social per tal d'inserir-les en el món laboral.

**Fase d'acollida i diagnòstic.** Orientada a detectar el nivell d'ocupabilitat de la persona i el seu perfil competencial. En aquesta fase es dissenya, conjuntament amb el/la participant, el seu pla de treball i l'Itinerari Personalitzat d'Inserció, definit com el conjunt d'actuacions a realitzar per assolir la inserció sociolaboral.

**Fase d'intervenció:** Intervenció amb la persona participant focalitzada en tres àmbits d'intervenció en funció de les necessitats detectades a la fase anterior: socioeducativa, formativa i laboral. Contracte d'inserció (màxim tres anys) amb formació continuada específica i seguiment de les competències personals i socials dins el lloc de treball.

**Fase de tancament:** Valoració dels resultats en funció dels objectius marcats i derivació o vinculació a d'altres empreses o mercats de treball, per a la seva ocupació de forma individual i autònoma. Acompanyament a la inserció i seguiment post-inserció.

## ACTIVITATS PRODUCTIVES I/O SERVEIS PREVISTOS:

L'empresa d'inserció Brins té previst iniciar la seva activitat amb l'ofertament d'un servei, ampliable a dos o inclús tres durant el primer any. Es tracten de serveis dels quals s'han detectat necessitat dels mateixos i que són activitats que no precisen de formació tècnica molt àmplia, tot i que en algun cas potser serà necessari la possessió d'algun tipus de llicència de conducció, són de fàcil aprenentatge i que per tant produeixen llocs de treball d'inserció ocupables per gent amb tipologia de risc d'exclusió.

La primera línia de servei que es pensa oferir és la de "**SERVEIS DE NETEJA I MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS**", del qual s'han detectat necessitats tan per part de l'empresa promotora com per part d'altres clients potencials.

L'altre línia de servei a establir dins del primer any, és la de "**SERVEIS LOGÍSTICS I DE DISTRIBUCIÓ**", que pretén cobrir necessitats detectades dins la xarxa de relacions de l'entitat promotora i que seria l'activitat a on es requeririen treballadors d'inserció amb llicència de conducció.

L'altre activitat en estudi és la de "**SERVEIS D'ACOMPANYAMENT I AJUDA A LA LLAR**", a on es donaria resposta a sol·licituds d'aquest servei demandats per la comunitat, sobretot pel que fa a acompanyament de persones grans o amb mobilitat reduïda.

Amb aquestes línies és amb les que es pensa començar l'activitat de Brins, sense descartar obrir-ne d'altres si sorgís l'oportunitat i/o necessitat.



## ARRELAMENT/CONEIXEMENT DEL TERRITORI:

L'entitat promotora (Càritas) té un coneixement profund del territori a on s'ubica l'empresa d'inserció, tan pel que fa al coneixement de la zona, com pel que fa a coneixement de la realitat socioeconòmica de la zona, sobretot en l'aspecte de necessitats de les persones en risc d'exclusió , ja que són el col·lectiu amb el que treballen actualment.

L'entitat promotora ha fet prospecció tan de les necessitats dels serveis oferts per part de Brins com de la possibilitat real d'inserció laboral de les persones que hi participen, entre les empreses del territori. En aquest sentit, Càritas compta amb projectes propis que poden ajudar a la inserció laboral d'aquestes persones com ara l'anomenat "empreses i clubs amb cor" (<http://www.caritassantfeliu.cat/page/entitats-amb-cor>) , que fomenten la responsabilitat social de les empreses que hi participen i entre d'altres agafen el compromís de inserir persones amb risc d'exclusió social.

A efectes d'acreditar el coneixement del territori i de la seva realitat, per part de l'entitat promotora, indico enllaç al web de Càritas on s'hi pot trobar la seva memòria social, així com informació diversa sobre el territori en el que actua, i que és <http://www.caritassantfeliu.cat>.

En aquesta memòria, a més, s'hi pot trobar d'altra informació que deixa entreveure que la creació de l'empresa Brins d'oportunitats E.I., S.L.U., és realment una continuïtat de l'activitat natural de l'empresa promotora, degut a un coneixement profund de la realitat socioeconòmica del territori que trepitja (Diòcesi de St. Feliu de Llobregat) i després de detectar-ne necessitats urgents i intentar convertir-les en oportunitats per les persones en risc d'exclusió.

---